

### 二级项目支出绩效目标申报表

项目负责人	潘建荣	联系电话	5770062	
项目编码	308-2020-YBXM-1304-01-0196	项目名称	政府购买服务—担架员和驾驶员项目	
申请单位	308001 南宁市卫生健康委员会	一级预算单位	308 南宁市卫生健康委员会	
主管科室	09 社保科	用款单位	308015 南宁急救医疗中心	
实施单位/建设单位	南宁急救医疗中心	实施期限	02 经常性项目	
预算安排方式	01 部门预算项目	项目类型	02 履职类项目	
计划开始日期	1996-7-13	计划完成日期	2023	
项目总金额(元)	13,050,000.00	本年度项目金额(元)	4,350,000.00	
是否新增三项资产	否	资金用途	09002002 公共卫生服务	
资金性质	预算管理资金		金额(元)	
		一般公共预算资金	经费拨款 4,350,000.00	
			纳入一般公共预算管理的非 税收入安排的资金 0.00	
		政府性基金预算资金	政府性基金预算资金 0.00	
		国有资本经营预算资金	国有资本经营预算资金 0.00	
		社会保险基金预算资金	社会保险基金预算资金 0.00	
		财政专户管理资金 0.00	财政专户管理资金	
	其他收入 0.00	其他收入		
年度目标*	拟安排435万元以政府购买服务方式实施担架员和驾驶员项目，为急救工作的顺利完成提供保障。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	数量指标*	担架员	120名	考察担架员数量是否达到计划购买服务人数
		驾驶员	8名	考察驾驶员数量是否达到计划购买服务人数
	质量指标*	购买担架员和驾驶员服务合规率	100%	考察购买担架员和驾驶员服务程序是否符合相关规定，购买担架员和驾驶员服务合规率=按规定购买的担架员和驾驶员人数/购买总人数*100%
		担架员和驾驶员考核合格率	≥95%	考察担架员和驾驶员提供的服务是否能够达到合同标准，担架员和驾驶员考核合格率=考核合格人数/购买总人数*100%
	时效指标*	购买服务完成及时率	100%	考察以政府购买服务方式实施担架员和驾驶员项目是否按计划时间完成，采购完成及时率=(1-超期工作天数/计划工作天数)*100%
		担架员和驾驶员工资发放及时率	100%	担架员和驾驶员工资发放及时率=按时发放工资的担架员和驾驶员人数/购买总人数*100%
		担架员和驾驶员到位及时率	100%	考察担架员和驾驶员是否及时到位，担架员、驾驶员到位及时率=及时到位人数/购买总人数*100%
成本指标*	预算超支率	≤0%	预算超支率=(项目实际支出成本-项目预算)/项目预算*100%	
效益指标	社会效益指标*	急危重病人的抢救成功率	较2020年提升	考察项目实施地效果，是否能够为急救工作的顺利完成提供保障，通过担架员和驾驶员的配合迅速转运病人，提高病人的抢救成功率，急危重病人的抢救成功率=抬抬急危重病人的抢救成功人数/抢救人数*100%
		急救搬运工作完成率	100%	考察项目实施地效果，是否能够为急救工作的顺利完成提供保障，避免出现人手不足的情况，急救搬运工作完成率=实际搬运人数/应搬运人数*100%
		有效投诉率	≤10%	考察项目实施的效果，是否能够为急救工作的顺利完成提供保障，避免投诉，有效投诉率=投诉人数/服务总人数*100%
满意度指标	服务对象满意度*	患者及家属满意度	≥95%	考察患者及家属对急救搬运工作的满意程度，满意度=满意人数/调查总人数*100%

## 2021年度项目支出绩效自评表

填报单位(盖章) 南宁市卫生健康委员会 填报人: 李彩相 联系电话: 5770062

项目名称	急救中心政府购买服务一担架员和驾驶员项目		项目编码	308-2020-YBXM-1304-01-0220							
主管部门	南宁市卫生健康委员会		主管部门编码	308							
项目实施单位	南宁市急救医疗中心		项目负责人	潘建策	联系电话	0771-5770062					
项目性质	<input type="checkbox"/> 一次性项目 <input type="checkbox"/> 经常性项目 <input type="checkbox"/> 延续性项目(跨年度项目) 项目起止时间: 2021年 6 月— 2022 年 6 月										
项目资金(万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率	分值	得分					
	当年财政拨款: 435	432.48	432.48	100%	—	—					
	上年结转资金: 0	0	0		—	—					
	其他资金:				—	—					
年度资金总额合计:		435	432.48	432.48	100%	10	10				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	若正负偏差较大则需简要陈述原因	分值	评分依据	得分		
	产出指标(50分)	数量指标(20分)	担架员	>120人	120人			12	实际用人人数	12	
			驾驶员	≥8人	8人			8	实际用人人数	8	
		质量指标(10分)	购买担架员和驾驶员服务合规率	≥95%	>95%				6	担架员服务合格率	6
			担架员和驾驶员考核合格率	≥95%	>95%				4	驾驶员服务合格率	4
		时效指标(10分)	购买服务完成及时率	100%	100%				2.5	购买服务及时性	2.5
			担架员和驾驶员工资发放及时率	100%	100%				2.5	工资发放及时	2.5
			担架员和驾驶员到位及时率	100%	100%				2.5	人员到位及时	2.5
	成本指标(10分)	预算超支率	≡0%	0				2.5	工资支付标准	2.5	
	效益指标(30分)	社会效益指标	急危重病病人的抢救成功率	较2020年提升	有所提高			10	在快速搬运危重患者的抢救过程中发挥重大作用,提高急、危重病病人的抢救成功率。	10	
			急救搬运工作完成率	100%	100%				10	急救搬运工作是否完成	10
			有效投诉率	≤10%	≤5%				10	有效投诉次数	10
	满意度指标(10分)	服务对象满意度	患者及家属满意度	≥95%	>95%			10	问卷调查	10	
总分:						100	—	100			
自评等级:						√优	□良	□中	□差		
备注: 1. 预算执行率=全年执行数/全年预算数*100%; 预算执行率得分=预算执行率*分值10分。 2. 定量指标计分方法: 全部完成计满分; 部分完成按比例计分, 即指标得分=实际完成值/年度指标值*该指标分值。 3. 定性指标计分方法: 定性指标实际完成值分为“达成年度指标”“部分达成年度指标并具有一定效果”“未达成年度指标且效果较差”三档, 分别对应三个得分系数区间: 100%—80%(含)、80%—60%(含)、60%—0%。请据实合理确定得分系数, 则指标得分=得分系数*该指标分值。 4. 请根据绩效目标申报表, 对表中“三级指标”列相应位置的“指标1”“指标2”进行替换填写; “年度指标值”即为绩效目标表中设定的相应指标值。 5. 自评等级划分为四档: 90(含)—100分为优、80(含)—90分为良、60(含)—80分为中、60以下为差。											

## 附件 2

# 2021 年度南宁急救医疗中心政府购买服务 ——担架员和驾驶员项目绩效自评报告

### 一、基本情况

(一) 项目概况。根据《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》(国办发〔2013〕96号),参照石家庄、北京、上海、杭州、南京、郑州等急救中心的经验,结合南宁市实际情况,制定如下实施方法:根据广西壮族自治区人民政府办公厅《关于政府购买服务的实施意见》(桂政办发〔2014〕30号)和《南宁市人民政府办公厅关于印发南宁市政府购买公共服务的实施意见的通知》(南府办〔2014〕63号)确定的工作目标。根据实际需求以服务外包的方式采购担架员和驾驶员服务,以无偿方式向社会提供搬抬服务。

(二) 项目绩效目标。总体目标把全市 85 家网络医院覆盖到位,配备有担架员;阶段性目标把直属急救站和非直属急救站配备有担架员。

### 二、绩效评价工作开展情况

南宁急救医疗中心自该项目获得批复后,先后邀请石家庄急救中心经验丰富的专家与中心培训科、急救科对所有担架员进行了岗前培训,包括车载担架、徒手心肺复苏操作以及担架员岗位职责的学习。培训合格后方能上岗;2020 投入

的担架员必须经过专业机构进行院前急救培训，并取得 Hearthsaver First Aid CPR AED 证书（或初级急救员证）。同时，加大考核力度，对担架员的每次出诊都进行跟踪随访，每月进行质控考评，确保服务优质、到位。

（一）绩效评价目的、对象和范围。绩效评价目的是为了

提高项目的实施质量，评价的对象和范围是政府购买服务的运营管理者和服务主体。

（二）绩效评价原则、评价方法、评价标准等。绩效评价以公平、公证原则，评价方法标准以抽查检查和问卷调查等多种方式来进行评价。

（三）绩效评价工作过程。南宁急救医疗中心政府购买服务项目的采购及合同的签订由总务科牵头，各科室协助实施。由急救科、急救站点监督服务项目工作的开展，确保服务的数量和质量。绩效评价以现场抽查核实、项目答辩、满意度调查的方式进行，对担架员的每次出诊都进行跟踪随访，每月进行质控考评。

### 三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况。南宁急救医疗中心按年初绩效目标开展管理，从招标到管理都严格要求、认真管理，充分使用项目资金，用心经营管理，把有限的资金达到最大值。中心组织验收小组进行绩效考评，同时进行了满意度调查，得到使用部门和服务对象的好评。

（二）评价结论。政府购买公共服务项目总体而言，是

急救事业的一个有机部分，填补了抬病人时人手不够的空位。政府购买公共服务是市民的福音，在实施中得到全市的好评。

#### 四、绩效评价指标分析

（一）项目投入情况。年初预算数 435 万元，项目中标价为 432.48 万元，调整预算数为 432.48 万元，预算执行率为 100%。

（二）项目过程情况。政府购买公共服务项目是政府投入资金，公共服务单位作为项目的管理者，也是对资金投入的运营管理，管理如何将关系到政府资金投入的效益。我中心在此项目中，从招标到管理都严格要求、认真管理，充分使用项目资金，用心经营管理，把有限的资金达到最大值。

（三）项目产出情况。2015 年 8 月 18 日，院前急救担架员分别进驻全市 6 个急救站点提供服务，到 2021 年度，已增加为南宁急救医疗中心 4 个直属急救站、7 个非直属急救提供 15 组担架员和 8 名救护车驾驶员，每个急救出诊小组均增设两名专职担架员，由原来的医、护、司 3 人，增加到 5 人。院前急救担架员队伍建立后，由于随车出诊人员的增加，抢救措施的实施更加高效，为急救患者赢得了宝贵的抢救时间，降低了患者伤残率，救治效率大幅提高，市民日常关注的搬抬供需矛盾得到一定程度的解决，特别是今年新冠疫情突发，通过政府购买服务方式聘用的救护车驾驶员积极配合中心工作，踊跃报名加入中心成立的特勤转运队伍，为疫情转运工作做出了较大的贡献。

(四) 项目效果情况。自从 2015 年 8 月份配备担架员以来，我中心通过电话回访的方式对获得救治的伤病员及家属进行满意度调查，满意率达 97%，同时对各个急救站从事院前急救工作的医务人员进行满意度问卷调查，满意率达 98.5%。担架员和驾驶员项目的实施，有力缓解了中心急救人员搬抬病人和救护车驾驶员不足的局面，为中心顺利开展院前急救工作提供了很大的帮助。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### (一) 可推广的经验及做法。

南宁急救医疗中心使用购买担架员和驾驶员服务后救治效率大幅提高，2018 年起医科大二附院、广西壮族自治区人民医院（总院、东院）、广西中医药大学第一附属医院、广西国际壮医医院也效仿购买担架员、驾驶员服务。

### (二) 存在的问题及原因分析。

1. 覆盖率仍不高。目前仅有直属急救站和非直属急救站配备有担架员，目前全市 85 家网络医院未覆盖到位，在一定程度上影响到网络医院的院前急救效率。

2. 担架员和驾驶员目前待遇跟同类行业人员相比有一定的差距，导致服务供应商在招聘担架员时出现困难以及担架员流失率高的问题，因此提高担架员待遇非常有必要。

## 六、有关建议

建议今后进一步加大财政投入力度，增加预算资金，把担架员的配备覆盖到全市网络医院，进一步减轻网络医院从

事院前急救工作医务人员的负担，提高急救效率，为全市人民提供有效的转运服务。

### **七、其他需要说明的问题**

由于南宁急救医疗中心不具备政府购买服务主体资格，对政府购买服务项目不符合参与采购，但南宁急救医疗中心开展院前急救工作的实际情况，迫切需要担架员和驾驶员提供劳务，为南宁市广大市民提供更好的健康服务，期望政府和相关部门给予大力支持。南宁急救医疗中心将一如既往开展好管理、监督工作。

